



Uw Praktijk & AVG

Huisartsenpraktijk Keizerswaard

DRAFT

Oldenhagen 58

3078 BX Rotterdam

Tel: 010-4824206

Fax: 010-4795718

E-Mail: post@hapkeizerswaard.nl

Website: hapkeizerswaard.nl

Releasedatum: 1 mei 2018 | Versie: 2.1 | Auteur: Beheer & Administratie | Bestemd voor iedereen die in de praktijk werkzaam is of stage loopt.

➤ Algemene informatie AVG

Per 25 mei 2018 is de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** van toepassing.

Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde

privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU).

De **Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)** geldt dan niet meer.

De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: **General Data Protection Regulation (GDPR)**.



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

➤ Wat verandert er?

De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt).

Zij krijgen nieuwe privacyrechten en hun bestaande rechten worden sterker.

Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen.

De nadruk ligt -meer dan nu- op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden.

De AVG zorgt dus onder meer voor:

- versterking en uitbreiding van privacyrechten;
- meer verantwoordelijkheden voor organisaties;
- dezelfde, stevige bevoegdheden voor alle Europese privacy toezichthouders, zoals de bevoegdheid om boetes tot wel € 20.000.000,00 euro op te leggen!

Wat heeft Huisartsenpraktijk Keizerswaard gedaan?

Wij hebben de stappen die op onze praktijk van toepassing, zoals deze zijn neergelegd door de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**, gevolgd en geïmplementeerd.

Huisartsenpraktijk Keizerswaard conformeert zich eraan de AP te blijven volgen en wijzigingen en of aanvullingen te implementeren.

➤ Hier onder de door de AP opgegeven stappen en hoe Huisartsenpraktijk Keizerswaard daarin staat.

▪ Stap 1: Bewustwording

Iedereen die werkzaam is bij of voor Huisartsenpraktijk Keizerswaard is zich altijd al bewust geweest van het feit dat er gewerkt wordt met privacy gevoelige gegevens.

Alle processen, van de in- tot en met de uitschrijving van een patiënt, worden met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd waarbij (voor zover dit voor Huisartsenpraktijk Keizerswaard van toepassing en redelijkerwijs implementeerbaar is) zo nodig gebruik wordt van door de AP beschikbaar gestelde 'gereedschappen en richtlijnen'.

Hetzelfde geldt voor de gegevens van de in dienst zijnde personeelsleden; van administrateur/accountant tot en met de werkgever zijn zich ook hier bewust van het feit dat er gewerkt wordt met privacy gevoelige gegevens.

▪ Stap 2: Rechten van betrokkenen

Onder de AVG krijgen betrokkenen (de mensen waarvan wij direct of indirect persoonsgegevens verwerkt) meer en verbeterde privacyrechten.

De patiënten kunnen natuurlijk allang hun gegevens inzien en opvragen; direct via de assistente of zelf via MijnGezondheid.Net.

Uiteraard konden ze ook foutieve zaken en/of veranderingen laten wijzigen via de assistente.

Hetzelfde geldt voor het personeel die dat altijd via de boekhouder/accountant kan doen.

Met het recht voor de patiënt op dataportabiliteit, waarbij hun gegevens makkelijk verkregen en doorgegeven kunnen worden aan een andere organisatie, is voor een gedeelte al rekening gehouden binnen MijnGezondheid.Net en er zal



Uw Praktijk & AVG

Huisartsenpraktijk Keizerswaard

DRAFT

Oldenhagen 58

3078 BX Rotterdam

Tel: 010-4824206

Fax: 010-4795718

E-Mail: post@hapkeizerswaard.nl

Website: hapkeizerswaard.nl

Releasedatum: 1 mei 2018 | Versie: 2.1 | Auteur: Beheer & Administratie | Bestemd voor iedereen die in de praktijk werkzaam is of stage loopt.

ongetwijfeld binnen het bij ons in gebruik zijnde HIS (Medicom van Pharmapartners) een mogelijkheid hiervoor komen, mocht deze er al niet zijn (bijvoorbeeld via de Q-Module).

Voor de dataportabiliteit van personeelsgegevens is de boekhouder/accountant de verantwoordelijke gegevensverwerker.

Tenslotte kunnen mensen bij de AP klachten indienen over de manier waarop wij met hun gegevens omgaan.

De AP is verplicht deze klachten te behandelen.

▪ Stap 3: Overzicht verwerkingen

Huisartsenpraktijk Keizerswaard verwerkt de volgende patiëntgegevens;

- i. Alle door de patiënt via het inschrijfformulier verstrekte gegevens waarbij automatisch toestemming wordt verkregen voor de verwerking hiervan.
- ii. Alle gegevens die verkregen zijn bij consulten, labonderzoeken en verwijzingen naar specialisten in zowel de 1e als 2e lijns zorg en verder alle gegevens die nodig zijn voor het welzijn van een patiënt.

De verwerking van personeelsgegevens ligt volledig in handen van de administrateur/accountant.

Stap 4: Privacy impact assessment (PIA)

Dit is voor onze praktijk niet van toepassing.

▪ Stap 5: Privacy by design & privacy by default

Wij zijn bekend met de volgende begrippen en hebben dit ook (voor zover dit voor Huisartsenpraktijk Keizerswaard van toepassing en redelijkerwijs implementeerbaar is) geïmplementeerd;

- i. Privacy by design houdt in dat er al bij het ontwerpen van producten en diensten voor wordt zorg gedragen dat persoonsgegevens goed worden beschermd.
- ii. Privacy by default houdt in dat technische en organisatorische maatregelen genomen moeten worden om ervoor te zorgen dat, als standaard, alléén persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel dat wij willen bereiken.

Bijvoorbeeld door:

- a. een app die u aanbiedt niet de locatie van gebruikers te laten registreren als dat niet nodig is;
- b. op uw website het vakje 'Ja, ik wil aanbiedingen ontvangen' niet vooraf aan te vinken;
- c. als iemand zich op uw nieuwsbrief wil abonneren niet meer gegevens te vragen dan nodig is.

▪ Stap 6: Functionaris voor de gegevensbescherming

Binnen onze praktijk is Dr A.Z. Banai, huisarts, praktijkhouder en werkgever de functionaris voor de gegevensverwerking (FG).

▪ Stap 7: Meldplicht datalekken

Eventuele datalekken zullen worden behandeld als voorgeschreven.

▪ Stap 8: Bewerkersovereenkomsten

Wij hebben aan alle verwerkers verwerkingsovereenkomsten aangevraagd en reeds een aantal ontvangen.

▪ Stap 9: Leidende toezichthouder

Heeft uw organisatie vestigingen in meerdere EU-lidstaten? Of hebben uw gegevensverwerkingen in meerdere lidstaten impact? Dit is niet van toepassing op onze praktijk.



Uw Praktijk & AVG

Huisartsenpraktijk Keizerswaard

DRAFT

Oldenhagen 58

3078 BX Rotterdam

Tel: 010-4824206

Fax: 010-4795718

E-Mail: post@hapkeizerswaard.nl

Website: hapkeizerswaard.nl

Releasedatum: 1 mei 2018 | Versie: 2.1 | Auteur: Beheer & Administratie | Bestemd voor iedereen die in de praktijk werkzaam is of stage loopt.

▪ Stap 10: Toestemming

Bij de inschrijving van een patiënt geeft hij tevens uitdrukkelijk toestemming om zijn gegevens op te slaan en te verwerken conform de AVG.

➤ Externe links per peildatum 22 mei 2018

- <https://www.hulpbijprivacy.nl/> (WEBSITE)
- <https://home.mijngezondheid.net/> (WEBSITE)

A. Guidelines

○ Definitieve guidelines

Over de volgende onderwerpen zijn definitieve guidelines beschikbaar:

- functionaris voor de gegevensbescherming (FG): Guidelines on Data Protection Officers ('DPOs') (april 2017) / Nederlandse vertaling guidelines FG
- leidende toezichthouder: Guidelines for identifying a controller or processor's lead supervisory authority (april 2017) / Nederlandse vertaling guidelines leidende toezichthouder
- recht op dataportabiliteit: Guidelines on the right to dataportability (april 2017) / Nederlandse vertaling guidelines recht op dataportabiliteit
- data protection impact assessment (DPIA): Guidelines on Data Protection Impact Assessment (DPIA) (oktober 2017) / Nederlandse vertaling guidelines DPIA
- administratieve boetes: Guidelines on the application and setting of administrative fines (oktober 2017) / Nederlandse vertaling guidelines administratieve boetes
- meldplicht datalekken: Guidelines on Personal data breach notification (februari 2018)
- profiling: Guidelines on automated decision making and profiling (februari 2018)
- toestemming: Guidelines on consent (april 2018)
- transparantie: Guidelines on transparency (april 2018)
 - Ook zijn er de volgende definitieve 'working documents' over internationaal gegevensverkeer:
- Adequacy Referential (februari 2018)
- Binding Corporate Rules for Controllers (februari 2018)
- Binding Corporate Rules for Processors (februari 2018)
 - Guidelines in consultatie
Bij de volgende guidelines is de consultatie gesloten, maar zijn de guidelines nog niet definitief en/of openbaar:
- artikel 49 AVG - verstrekking aan derde landen (februari 2018; sluitingsdatum consultatie: 26 maart 2018)
- accreditatie van certificeringsinstellingen (februari 2018; sluitingsdatum consultatie: 30 maart 2018)
 - Verwachte guidelines
Er volgen nog guidelines over:
- certificering (verwacht: eind april 2018)
- goedkeuring van BCR's (verwacht: eind april 2018)
- reglement EDPB (verwacht: eind mei 2018)
- gedragscodes (verwacht: nog niet bekend)

Zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/avg-guidelines> voor de links omdat deze nog onderhevig zijn aan wijzigingen.



Uw Praktijk & AVG

DRAFT

Huisartsenpraktijk Keizerswaard

Oldenhagen 58

3078 BX Rotterdam

Tel: 010-4824206

Fax: 010-4795718

E-Mail: post@hapkeizerswaard.nl

Website: hapkeizerswaard.nl

Releasedatum: 1 mei 2018 | Versie: 2.1 | Auteur: Beheer & Administratie | Bestemd voor iedereen die in de praktijk werkzaam is of stage loopt.

B. Links naar gebruikte formulieren:

1. Inschrijfformulier patiënt: <https://hapkeizerswaard.nl/wp-content/uploads/HapKwInschrijfformulierAVG.pdf>
2. Aanvraagformulier patiënt: <https://hapkeizerswaard.nl/wp-content/uploads/HapKwInfoFormAVG.pdf>