



NO-SHOW / NVZB

NIET-NAGEKOMEN AFSPRAAK/AFSPRAAK MINDER DAN 24 UUR VAN TE VOREN AFGEZEGD

Het komt helaas steeds vaker voor dat patiënten niet op afspraken verschijnen.

Dit kan zijn bij een afspraak op het spreekuur van een huisarts of van iemand anders van de praktijk, bijvoorbeeld; de praktijkondersteuner, de psycholoog, de diëtiste of een assistente.

Het is voor een huisartspraktijk en andere patiënten vervelend als een patiënt niet op een afspraak verschijnt en dus maatschappelijk onaanvaardbaar.

Het betekent tijdverlies voor de huisarts, maar bovenal is het erg vervelend dat er op dat moment niet iemand anders kon worden geholpen.

Om het aantal niet nagekomen afspraken terug te dringen, hanteren wij hiervoor, conform de landelijke richtlijnen van het LHV (Landelijke Huisartsenvereniging), een wegblijftarief.

Dit betekent het volgende:

- U kunt uw afspraak afzeggen of verplaatsen; dit dient u echter minimaal 24 uur van tevoren te doen.
- Afspraken die op maandag zijn gepland, dienen uiterlijk de vrijdagochtend ervoor geannuleerd te zijn.
- Een afspraak kunt u afzeggen op de volgende manieren:
 - Telefonisch via 010 - 482 42 06
 - Per fax via 010 - 479 57 18
 - Aan de balie tijdens openingstijden van de praktijk
 - Via een e-mail
 - Desnoods stopt u in de brievenbus aan de 'achterkant' (de oorspronkelijke ingang) een briefje.
- Mocht u niet verschenen zijn op een afspraak, dan krijgt u hier een factuur voor thuis gestuurd (per reguliere post of e-mail); € 25,00 voor een enkel consult, € 50,00 voor een dubbel consult en € 75,00 voor een 'ingreep'.
- Hiervan wordt tevens een aantekening gemaakt in uw dossier en deze is voor alle medewerkers binnen de praktijk zichtbaar.
- Deze factuur zult u zelf moeten betalen omdat uw zorgverzekeraar deze kosten niet vergoedt en dient betaald te zijn voor een volgende afspraak.
- Bij het achterwege blijven van een betaling zal een incassobureau worden ingeschakeld.

Natuurlijk kunnen er omstandigheden denkbaar zijn dat er echt sprake is van een overmacht situatie waardoor u niet verschenen bent.

Neem daarom altijd zo spoedig mogelijk contact met ons op met vermelding van deze reden.